

Datenschutzhinweise

Die Vertraulichkeit und die Integrität Ihrer personenbezogenen Daten sind für uns von besonderer Wichtigkeit. Die folgenden Datenschutzhinweise informieren über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des JAWA Miet-/Kaufprogramms für berechnigte Mitarbeitende der BMW Group. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z.B. Fahrzeugdaten) finden Sie darüber hinaus in den Datenschutzhinweisen der BMW AG unter www.bmw.de/datenschutz.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München, Deutschland; Geschäftssitz und Registergericht: München HRB 42243 (nachfolgend bezeichnet als „BMW“) ist Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung („DSGVO“) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Welche Daten verarbeiten wir und zu welchem Zweck?

Im Zusammenhang mit der Nutzung des JAWA Miet- bzw. Kaufprogramms werden Ihre Daten zu folgenden Zwecken erhoben und (weiter-)verarbeitet:

Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen im Rahmen von Miete bzw. Kauf eines JAWA Fahrzeugs (Art. 6 Abs. 1 lit. b), f) DSGVO)

Zur Erfüllung der im Rahmen der JAWA Miet- bzw. Kaufverträge anfallenden vertraglichen Pflichten werden die folgenden personenbezogenen Daten durch BMW verarbeitet:

- Personalstammdaten des Mietenden: Vorname, Nachname, Privatadresse, Telefonnummer (geschäftlich/privat), Q-Nummer, Kurzzeichen, Abteilung, Berufsbezeichnung, ATZ Phase, Sperrdaten, Führerscheindaten, Kopie des Reisepasses;
- Weitere Vertragsdaten: Auftragsnummer, Ordernummer, Rechnungsnummer
- Nachweis zur Bezugs- bzw. Nutzungsberechtigung Familienangehörige (Kopie von Geburts- und Heiratsurkunde): Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Verwandtschaftsgrad

Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen im Rahmen der Abrechnung der JAWA Miet- bzw. Kaufverträge (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Darüber hinaus verarbeitet BMW folgende Daten zur Abrechnung der JAWA Miet- bzw. Kaufverträge:

- Daten des Kontoinhabers i.R.d. SEPA-Lastschriftmandats: Vorname, Nachname, Adresse, Kreditinstitut, BIC, IBAN

Kundenbetreuung (Art. 6 Abs. 1 lit. b, f) DSGVO)

BMW nutzt u.a. Ihre oben genannten personenbezogenen Daten zur Ansprache i. R. d. Abwicklung des JAWA Miet-bzw. Kaufvertrags (z. B. Fahrzeugbestellung, Werkstatt-/Reparaturauftrag, Schadensmanagement) oder für die Abwicklung eines von Ihnen formulierten Anliegens (z. B. Angebots-, Probefahrtanfragen, Anfragen und Beschwerdemanagement). Zu allen Aspekten der Vertragsabwicklung oder der Abwicklung eines Anliegens sprechen wir Sie ohne gesonderte Einwilligung z. B. schriftlich, telefonisch, per Messenger Dienste oder per E-Mail an, je nachdem, welche Kontaktdaten Sie angegeben haben.

Auch kontaktieren wir Sie, wenn Ihr Fahrzeug von einer sog. Technischen Aktion oder einem Rückruf betroffen ist. Da es sich bei Technischen Aktionen um Maßnahmen mit meist hoher Bedeutung (z. B. Vermeidung der Gefährdung von Insassen, Vermeidung von Schäden am Fahrzeug) handelt, kontaktieren wir Sie direkt oder indirekt über die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten, um unserer gesetzlich geforderten Aufklärungs- und Informationspflicht nachzukommen.

Auch kontaktieren wir Sie in sorgfältig abgewogenen Fällen mit werblicher Kommunikation (z.B. JAWA News), wenn und soweit hierfür die notwendigen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind und Sie der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der schriftlichen Ansprache in Kenntnis eines Widerspruchsrechts nicht widersprochen haben.

Werbliche Kommunikation sowie Marktforschung aufgrund Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Sofern Sie separat Ihre Einwilligung in eine weitergehende Nutzung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß dem in der Einwilligung beschriebenen Umfang, zum Beispiel zu Werbezwecken (ausgewählte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group oder Werbepartnern) und mit Ihrem gesonderten Einverständnis auch mit hoher Personalisierung auf Basis eines individuellen Kundenprofils und/oder Marktforschung, durch BMW genutzt und gegebenenfalls an bestimmte Tochtergesellschaften von BMW und ausgewählte BMW Partner weitergeben werden. Weitere Details zur Datenverarbeitung sowie Kontaktdaten für einen Widerruf ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligungserklärung.

Wenn Sie die entsprechende Einwilligung in werbliche Kommunikation gegeben haben, erhebt und verarbeitet BMW:

- Oben angegebene Kontaktinformationen wie z. B. Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer

- Ergänzende persönliche Angaben / Präferenzen z. B. Interesse an (JAWA) BMW Fahrzeugen und Services, Zeitpunkt möglichen Neuerwerbs, Anfragen von Informationen und Probefahrten
- Fahrzeug-Identifikationsnummer und weitere Attribute, die hiermit verknüpft sind
- Status Ihrer Datenschutz-Einwilligungserklärung und ausgewählter bzw. bevorzugter Kommunikationskanal
- Identifikationsdaten wie z. B. Kundennummer, Vertragsnummer
- Kundenhistorie wie z. B. Fahrzeugkauf-/Fahrzeugmietdaten inkl. Modell, Konfigurationen, Kauf-/Mietdatum, Zulassungsdatum, Kennzeichen, Bestelldatum, Auslieferungsdatum
- Kampagnenhistorie und -resonanz (Kunden- und Interessentenbetreuungsprogramme und Direktmarketingmaßnahmen)
- Teilnahme an Events
- Anfragehistorie bei der JAWA Kundenbetreuung

BMW verwendet die so erhobenen Verkaufs- und Kundenbetreuungs-
informationen zur:

- Bestimmung, welche Informationen und Angebote am wahrscheinlichsten von Interesse für Sie sind, sowie zur
- Kontaktaufnahme mit Ihnen im Zusammenhang mit diesen Informationen und Angeboten und zur
- werblichen Kommunikation zu Produkten und Dienstleistungen der BMW Group in Übereinstimmung mit Ihrer Datenschutz-Einwilligungserklärung. Dies umfasst insbesondere Informationen vom BMW zu den Themen:
 - Fahrzeuge, Lifestyle Produkte, Fahrerausstattung, Accessoires und ConnectedDrive Dienste für die Marken BMW, BMW Motorrad und MINI.
 - BMW Financial Services, Alphabet Fuhrparkmanagement, ParkNow, ChargeNow.

In der Datenschutz-Einwilligungserklärung bestimmen Sie außerdem die Kommunikationskanäle (z.B. Post, Telefon, E-Mail), auf denen wir Sie ansprechen dürfen. Weiter entscheiden Sie hier über Ihre Einwilligung zur Bildung eines individuellen Kundenprofils, um personalisierte Angebote zu erhalten.

In die Profilbildung können, soweit vorhanden, folgende von Ihnen angegebene oder durch Ihre Nutzung von Produkten oder Services von BMW, bestimmter Tochtergesellschaften, der Vertragshändler und -werkstätten sowie von Kooperationspartnern entstandene Daten einfließen: Kontaktinformationen (wie z. B. Name, Adresse, E-Mail); ergänzende persönliche Angaben/ Präferenzen (wie z. B. bevorzugter Händler, Hobbies); Identifikations-Daten (wie z. B. Kundennummer, Vertragsnummer); Kundenhistorie (wie z. B. Erhalt von Angeboten, Fahrzeugkaufdaten, Händlerinformationen); Fahrzeugdaten (wie z. B. Nutzungsdaten der BMW Connected App: Kilometerstand, Reichweite); App-/ Website-/ Social-Media-Daten (wie z. B. Nutzungsdaten aus den Online-

Accounts Mein BMW oder MyMINI). Eine abschließende Liste mit Daten dieser Kategorien ist [hier](#) einzusehen.

Die Datenverarbeitung zu Werbezwecken erfolgt in der Regel in Deutschland, es erfolgt keinesfalls ein Transfer von personenbezogenen Daten in ein Land außerhalb der EU.

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, denen BMW unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c, f) DSGVO)

BMW wird personenbezogene Daten zudem dann verarbeiten, wenn eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht. Das kann etwa der Fall sein, wenn es z.B. zur Bearbeitung von Verkehrsordnungswidrigkeiten oder zu Ermittlungen im Rahmen von Straftaten im Straßenverkehr erforderlich ist. BMW unterliegt einer Vielzahl an weiteren gesetzlichen Verpflichtungen. Informationen hierzu finden Sie unter www.bmw.de/datenschutz.

Datenübermittlung innerhalb der BMW Group

Die BMW AG ist Teil der BMW Group. Teilweise übersenden wir nach sorgfältiger Überprüfung Ihre Daten an andere Gesellschaften der BMW Group, die diese als eigene Verantwortliche weiterverarbeiten. Eine solche Datenübermittlung kann etwa unter den folgenden Umständen und für die folgenden Zwecke vorkommen (Bitte beachten Sie, dass dies keine vollständige oder abschließende Aufzählung der Datenübermittlungsvorgänge innerhalb der BMW Group ist, sondern lediglich Beispiele sind, welche die Datenübermittlungen transparenter machen sollen.):

- Wenn Sie uns zuvor Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben haben, Ihre Daten für Werbe- oder Marketingzwecke mit anderen Unternehmen der BMW Group zu teilen. Die Kontaktdaten sowie Informationen über einen etwaigen Datenschutzbeauftragten sind [hier](#) einzusehen.
- Im Zuge der Konzernberichterstattung übermitteln wir gegebenenfalls Daten, z.B. übermitteln wir bei geleasteten Fahrzeugen im Zuge der Bewertung der Restwerte rechnungsrelevante Informationen zu den jeweiligen Fahrzeugidentifikationsnummern.

Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Wir werden Ihre Daten nur so lange aufbewahren, wie dies für die jeweiligen Zwecke, für die wir Ihre Daten verarbeiten, notwendig ist. Falls wir Daten für mehrere Zwecke verarbeiten, werden sie automatisch gelöscht oder in einem Format gespeichert, das keine direkten Rückschlüsse auf Ihre Person zulässt, sobald der letzte spezifische Zweck erfüllt worden ist. Zur Sicherstellung, dass alle Ihre Daten im Einklang mit dem Prinzip der Datenminimierung wieder gelöscht werden, hat BMW ein internes Löschkonzept entworfen. Die grundsätzlichen Prinzipien, nach denen dieses Löschkonzept die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten vorsieht, sind im Folgenden dargestellt.

- **Verwendung zur Erfüllung des Vertrags**
Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen können von Ihnen erhobene Daten so lange aufbewahrt werden, wie der Vertrag in Kraft ist, sowie abhängig vom Charakter und der Tragweite des Vertrages 6 oder 10 Jahre darüber hinaus, um den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu entsprechen und um eventuelle Anfragen oder Ansprüche nach Vertragsablauf zu klären. Darüber hinaus gibt es Verträge zur Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, die längere Aufbewahrungsfristen notwendig machen. Daten, die nach unserem Ermessen notwendig sein werden, um Ansprüche an uns zu prüfen, abzuwehren oder um gegen Sie, uns oder Dritte eine strafrechtliche Verfolgung einzuleiten oder Ansprüche vorzubringen, können von uns so lange aufbewahrt werden, wie ein entsprechendes Verfahren angestrengt werden könnte.
- **Verwendung zur Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken**
Zur Kundenbetreuung und zu Marketingzwecken können die von Ihnen erhobenen Daten 3 bis 10 Jahre nach der Erhebung aufbewahrt werden, es sei denn, Sie wünschen die Löschung dieser Daten und es bestehen keine vertraglichen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die diesem Löschverlangen entgegenstehen.

Wem geben wir international Zugriff auf Ihre Daten und wie schützen wir diese dabei?

BMW ist ein Unternehmen mit internationaler Präsenz. Personenbezogene Daten werden bevorzugt in der EU verarbeitet.

Werden Daten in Ländern außerhalb der EU verarbeitet, wird BMW sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten mittels EU-Standardvertragsklauseln gemäß europäischen Datenschutzstandards verarbeitet werden, einschließlich angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen. Für weitere Informationen zu den Sicherheitsvorkehrungen bei der Datenübertragung in Länder außerhalb der EU, können Sie uns gerne über die unten angegebenen Kommunikationskanäle kontaktieren.

Für bestimmte Länder außerhalb der EU, wie z.B. Kanada oder die Schweiz, hat die EU bereits ein mit ihr vergleichbares Datenschutzniveau bestätigt. Aus diesen Gründen des vergleichbaren Datenschutzniveaus bedarf es zur Datenübertragung in eines dieser Länder keiner gesonderten Einwilligung oder Vereinbarung.

Kontaktangaben, Rechte betroffener Personen und Ihr Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sollten Sie Fragen bezüglich der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich an die JAWA Kundenbetreuung unter der E-Mailadresse JAWA-Vertrieb@bmw.de oder der Telefon-Hotline 089-382-11111:

Montag bis Dienstag	09:00-12:00 Uhr und 13:00-16:00 Uhr
Mittwoch	09:00-12:00 Uhr
Donnerstag bis Freitag	09:00-12:00 Uhr und 13:00-16:00 Uhr

Sie haben zudem die Möglichkeit den Kundendienst von BMW, entweder per E-Mail an kundenbetreuung@bmw.de oder telefonisch unter +49 89 1250-16000 (täglich von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr) zu kontaktieren.

Selbstverständlich können Sie sich auch direkt an den verantwortlichen Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter
BMW AG
Petuelring 130
80788 München, Deutschland
datenschutz@bmw.de.

Als von der Verarbeitung Ihrer Daten betroffene Person können Sie nach der DSGVO sowie nach anderen einschlägigen Datenschutzbestimmungen bestimmte Rechte bei uns geltend machen. Der folgende Abschnitt enthält Erläuterungen über Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO. Abhängig von Art und Umfang Ihrer Anfrage werden wir Sie bitten, diese schriftlich an uns zu richten.

Betroffenenrechte

Nach der DSGVO stehen Ihnen gegenüber BMW insbesondere die folgenden Rechte als betroffene Person zu:

- **Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):**
Sie können von uns jederzeit Informationen über Ihre Daten, die wir über Sie halten, verlangen. Diese Auskunft betrifft unter anderem die von uns verarbeiteten Datenkategorien, für welche Zwecke wir diese verarbeiten, die Herkunft der Daten, falls wir diese nicht direkt von Ihnen erhoben haben, und gegebenenfalls die Empfänger, an die wir Ihre Daten übermittelt haben. Sie können von uns eine kostenlose Kopie Ihrer Daten erhalten. Sollten Sie Interesse an weiteren Kopien haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen die weiteren Kopien in Rechnung zu stellen.
- **Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**
Sie können von uns die Berichtigung Ihrer Daten fordern. Wir werden angemessene Maßnahmen unternehmen, um Ihre Daten, die wir über Sie halten und laufend verarbeiten, richtig, vollständig und aktuell zu halten, basierend auf den aktuellsten uns zur Verfügung stehenden Informationen.
- **Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO):**
Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern hierfür die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen. Dies kann gemäß Art. 17 DSGVO etwa dann der Fall sein, wenn:
 - die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht länger erforderlich sind;
 - Sie Ihre Einwilligung, die Grundlage der Datenverarbeitung ist, widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt;

- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten einlegen und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vorliegen, oder Sie gegen die Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen;
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden;
- die Verarbeitung nicht notwendig ist, um die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung, die von uns die Verarbeitung Ihrer Daten erfordert, sicherzustellen; insbesondere im Hinblick auf gesetzliche Aufbewahrungsfristen; um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken, wenn:

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für den Zeitraum, den wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie jedoch die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung verlangen;
- wir die Daten nicht länger benötigen, Sie sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen;
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, und zwar solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Wir können auf Ihr Verlangen Ihre Daten an einen anderen Verarbeiter weiterleiten, sofern technisch möglich. Sie haben lediglich dann Anspruch auf dieses Recht, wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert oder für eine Vertragserfüllung erforderlich ist. Sie können uns aber auch darum bitten, die Daten direkt an eine von Ihnen benannte andere Person zu übermitteln, anstatt eine Kopie zu erhalten.

- **Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO):**

Sie können aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung oder unserem legitimen Interesse oder dem eines Dritten basiert. In einem solchen Fall werden wir Ihre Daten nicht weiterverarbeiten. Letzteres gilt nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die gegenüber Ihren Interessen überwiegen, oder wir Ihre Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Fristen für die Erfüllung der Rechte betroffener Personen

Wir bemühen uns, alle Anliegen innerhalb von 30 Tagen zu erfüllen. Diese Frist kann jedoch aus Gründen verlängert werden, die dem entsprechenden Betroffenenrecht oder der Komplexität Ihres Anliegens zuzuschreiben sind.

Einschränkung von Informationen bei der Erfüllung von Rechten betroffener Personen

In bestimmten Situationen könnten wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht in der Lage sein, Ihnen Informationen über Ihre gesamten Daten zu geben. Wenn wir in solchen Fällen Ihr Informationsersuchen ablehnen müssen, werden wir Sie über die Gründe informieren.

Beschwerden bei Aufsichtsbehörden

BMW nimmt Ihre Rechte und Bedenken sehr ernst. Sollten Sie jedoch der Meinung sein, dass wir mit Ihren Beschwerden oder Bedenken nicht hinreichend nachgekommen sind, können Sie eine Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.